

Warszawa 24.04.2019

Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Farmaceutyczny
ul. Rydygiera 8
01-793 Warszawa

Nr sprawy: FZ-240 -9/19

Związku z zapytaniem skierowanym do Zamawiającego dnia 19.04.2019
w postępowaniu pn.:

**„Elektroniczny obieg dokumentów – system na dostarczenie, wdrożenie, utrzymanie i gwarancję
systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów, systemu klasy ECM
dla Sieci Badawczej Łukasiewicz - Instytutu Farmaceutycznego FZ– 240 -9/19”**

działając na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, udzielamy następującej odpowiedzi.

Pytanie nr 1:

1. Czy Zamawiający posiada licencję procesową na instancję bazy danych MS SQL 2012 lub nowszą? Czy to Wykonawca, w ramach wdrożenia, musi dostarczyć tę licencję i skalkulować ją w ofercie?

Odpowiedź:

Zamawiający zapewnia maszynę wirtualną z systemem operacyjnym: Windows lub Linux w środowisku Vmware Vsphere oraz instancję bazy danych: MS SQL lub PostgreSQL (dla zaproponowanej przez Wykonawcę i przyjętej przez Zamawiającego bazy i systemu operacyjnego, Wykonawca musi dostarczyć odpowiednie licencje).

Pytanie nr 2:

1. Jaka jest przewidywana łączna ilość procesów wdrożonych w ramach niniejszego postępowania?
2. Integracja – bardzo proszę o informacje po czyjej stronie leży dostarczenie interfejsów?
3. **III. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA FUNKCJONALNE - obieg zdefiniowanych procesów badawczych** – proszę o informacje jaką ilość procesów badawczych należy zrealizować w ramach postępowania ?
4. **III. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA FUNKCJONALNE – 12)** rozliczenie delegacji – bardzo proszę o informacje o jakich delegacji dotyczy wymaganie, krajowe , zagraniczne czy obie.
5. **III. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA FUNKCJONALNE – 13)** w ramach umowy zdefiniowanie 10 procesów obiegu dokumentów – proszę o wymienienie ich.
6. SLA – proszę o przekazanie wymaganego SLA

Odpowiedzi:

1. 10 procesów w trakcie postępowania
2. Od strony FK i HR Sage – Zamawiający, od strony EOD Dostawca
3. 10 procesów w trakcie postępowania
4. Delegacje krajowe i zagraniczne

5. Obieg dokumentacji badawczej, obieg dokumentacji projektowej, obieg dokumentacji zakupowej, obieg dokumentacji produkcyjnej, itp.), przy czym procesy, wymagające implementacji przez Wykonawcę w Systemie, zostaną szczegółowo określone **podczas Analizy przedwdrożeniowej**.

W ramach Instytutu prowadzonych jest wiele procesów, w trakcie analizy przedwdrożeniowej zostaną wybrane najczęściej używane, najpierw 2 które zostaną wdrożone pilotażowo, a później pozostałe 8. Wykonawca powinien nauczyć użytkowników / administratorów definiowania i implementowania samodzielnie procesów po okresie wdrożenia przez Wykonawcę.

6. Najlepiej niech Wykonawca zaproponuje, nie gorzej niż 8-16 pon-pt

Pytanie nr 3:

1. Proszę również o informacje czy opisane w punkcie III. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA FUNKCJONALNE procesy są tożsame z punktem **Pozostałe wymagania dotyczące systemu:** „Przygotować, skonfigurować w Systemie wybrane przez Zamawiającego procesy (10 procesów: np.: obieg dokumentacji badawczej, obieg dokumentacji projektowej, obieg dokumentacji zakupowej, obieg dokumentacji produkcyjnej, itp.), przy czym procesy, wymagające implementacji przez Wykonawcę w Systemie, zostaną szczegółowo określone **podczas Analizy przedwdrożeniowej**”
2. Proszę o wymienienie z nazwy wszystkich oczekiwanych w ramach tego postępowania procesów.
3. Konfigurator formularzy - Czy edycja szablonów może odbywać się w Word lub rtf? Co zamawiający rozumie przez szablon dokumentu formularz/metrykę do wprowadzania danych czy np. dokument generowany z systemu jako pdf/doc który automatycznie uzupełnia się danymi wpisanymi w formularzu. Np. Wzór umowy?
4. Punkt - 24 EOD - Podpisywanie dokumentów podpisem elektronicznym, w tym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą kwalifikowanego certyfikatu - Czy chodzi o podpis załącznika czy metryki?
5. 8,3 Współpraca ze skanerami w standardzie TWAIN lub ISIS - Czy do spełnienia tego wymagania może być wymagana instalacja dodatkowego oprogramowania na stacji roboczej. Według naszej wiedzy nie ma możliwości skanowania z przeglądarki bez użycia zewnętrznego oprogramowania, może to być aplet java (którego już się nie stosuje) lub np. dodatek do przeglądarki lub uruchomiony w tle (na stacji roboczej/końcowej) dodatkowego oprogramowania?
6. 36. System w obszarze DMS umożliwia: automatyczne wersjonowanie dokumentów, z logowaniem min. numeru wersji, jej autora i czasu wykonania. System zapewni również możliwość zarządzania wersjami. Czy chodzi tutaj o dokument w rozumieniu załącznika?
7. Punkt 19: System EOD zapewnia możliwość modyfikacji istniejącego procesu, bezpośrednio użytkownikom biznesowym, bez zaawansowanej wiedzy informatycznej – programistycznej. Możemy rozumieć że do tej funkcjonalności mają mieć dostęp tylko osoby posiadające uprawnienia?
8. System musi posiadać następujące funkcje i cechy: Integracja z pozostałymi modułami rozwiązania oraz innymi systemami: Wykorzystanie poczty elektronicznej Zamawiającego do rozsyłania przez system wiadomości, powiadomień, alertów do użytkowników systemu w postaci maili i sms z czasem wykonania - Czy zamawiający zapewni usługę wysyłki sms tak zwany pakiet SMS jako usługę, czy ma urządzenie sprzętowe do obsługi wysyłki SMS?

Odpowiedzi:

1. Tak
2. Procesy zostaną wybrane w trakcie analizy przedwdrożeniowej, chodzi o procesy związane m.in. z przygotowaniem dokumentacji projektowej, ofertowania, wnioskowania o zakupy, opisywania i akceptacji faktur, przygotowywania, akceptowania, poprawiania dokumentacji jakościowej, przygotowywania dostaw, dokumentacji produkcyjnej, przygotowywania publikacji itp.

Obieg dokumentacji badawczej, obieg dokumentacji projektowej, obieg dokumentacji zakupowej, obieg dokumentacji produkcyjnej, itp.), przy czym procesy, wymagające implementacji przez Wykonawcę w Systemie, zostaną szczegółowo określone **podczas Analizy przedwdrożeniowej**.

W ramach Instytutu prowadzonych jest wiele procesów, w trakcie analizy przedwdrożeniowej zostaną wybrane najczęściej używane, najpierw 2 które zostaną wdrożone pilotażowo, a później pozostałe 8.

Wykonawca powinien nauczyć użytkowników / administratorów definiowania i implementowania samodzielnie procesów po okresie wdrożenia przez Wykonawcę.

3. Jako Konfigurator formularzy Zamawiający rozumie narzędzie które umożliwi w trybie on-line konfigurowanie formularzy dla użytkowników, użytkownicy obsługują (wypełniają lub się zapoznają z zawartością formularzy) podczas zadań i procesów.
4. Samej metryki oraz metryki i załącznika (dokumentu)
5. Tak
6. Tak
7. Tak
8. Zamawiający zapewni usługę do wysyłki SMS

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ i należy je uwzględnić podczas przygotowywania ofert.

Zamawiający zmienił terminu składania ofert.

Termin składania ofert: 29.04.2019, godz. 11:30

Termin otwarcia ofert: 29.04.2019, godz. 12:00

Z poważaniem,

INSTYTUT FARMACEUTYCZNY
Dział Zakupów

Magdalena Troć
Referent